



Den forlængede arm

HOS FOSS SER Competence Manager Lisbeth Reindel i Group Quality nærmest Bolls Rådgivnings- og Testcenter som virksomhedens forlængede arm i forbindelse med de mangeartede udviklingsprojekter.

Med en udviklingstid for nye apparater nede på blot to år – som for faceliftede modeller endog er reduceret til ét år – er der ikke plads til svinkeærinder hos FOSS' udviklingsafdeling. Faktisk handler det om at styre så lige mod målet som muligt, og her udgør de mange forskellige standarder og normer i virkeligheden en form for rettesnor.

Ansvarlig for alt testudstyr

Udviklingsafdelingen (som den var kendt som tidligere) er i dag opdelt i henholdsvis Group Quality, Product Innovation og Business Innovation, og hos Lisbeth Reindels omkring 25 kollegaer i førstnævnte gruppe er det overordnede ansvar for udvikling og vedligeholdelse af koncernens testudstyr placeret.

Gnidningsfrit og pragmatisk samarbejde

FOSS har i gennemsnit løbende gang i 8-10 udviklingsprojekter, spredt over forsknings- og udviklingsafdelinger i 3 lande (Danmark, Sverige og Kina).

Samarbejdet med Bolls Rådgivnings- og Testcenter tog for alvor fart for et par år siden, da FOSS' egen udviklingsafdeling ikke rådede over de nødvendige ressourcer.

– Alle vores nye apparater skal igennem tests, som følger de relevante direktiver og andre lovkrav, og det er meget ofte her Bolls Rådgivnings- og Testcenter kommer ind i billedet. Vi har en politik om at vores instrumenter skal igennem en fuld EMC-test eksternt, ligesom vi ofte anvender Bolls til elektrisk sikkerhedstest. Det er rigtig rart med en kompetent ekstern partner til at teste og rådgive omkring sikkerhed. Bolls er en god partner for os, fordi samarbejdet fungerer så gnidningsfrit og pragmatisk, fastslår Lisbeth Reindel.

“Hos Bolls er der én vej ind, og det gør samarbejdet og rådgivningen meget nemmere for os”

Competence Manager Lisbeth Reindel , FOSS





Godt fungerende samarbejde

Netop det fleksible samarbejde, som altid kendetegner relationerne til Bolls Rådgivnings- og Testcenter værdsættes højt hos FOSS.

– Hos Bolls er der én vej ind, og det gør samarbejdet og rådgivningen meget nemmere for os. Det er også meget rart at vi altid kan diskutere fortolkninger med Bolls. Det kører rigtig godt, og det hænder at Bolls nærmest fungerer som en medarbejder hos os. Opgaverne løses ofte hurtigt, og det er meget vigtigt da vi ikke kan undvære vores apparater til test for længe. Og når vi har rigtig travlt kan Bolls godt opprioritere vores opgaver, og det sætter vi stor pris på. Vi møder aldrig sure miner, heller ikke når et pludseligt opstået behov melder sig, uddyber Lisbeth Reindel.

Netop kombinationen af test og rådgivning er kollegaerne i Lisbeth Reindels afdeling meget glade for. For ofte er der behov for at fortolke eksempelvis et sikkerhedsmæssigt aspekt.

Den forlængede arm

Lisbeth Reindel og flere af hendes kolleger har ofte kontakt med Bolls Rådgivnings- og Testcenter - en ordning, som begge parter er tilfredse med.

– Vi kan godt lide Bolls jordnære tilgang til opgaverne. Naturligvis skal seriøsiteten og kvaliteten ligge i top, men samtidig må de gerne fungere som en forlænget arm for vores i forvejen tidsmæssigt pressede konstruktører. Og det gør de, konstaterer Lisbeth Reindel.



Med salgs- og servicevirksomheder i 20 lande – samt over 75 dedikerede distributører spredt over hele verden – må FOSS nødvendigvis være i stand til at leve op til en række standarder, hvoraf flere heldigvis har større geografisk udbredelse.

På billedet ses indgangen til den del af koncernen, som i Danmark rummer Group Quality, Product Innovation og Business Innovation.



Følger worst-case standardisering

Med salgs- og servicevirksomheder i 20 lande – samt over 75 dedikerede distributører spredt over hele verden – må FOSS nødvendigvis være i stand til at leve op til en række standarder, hvoraf flere heldigvis har større geografisk udbredelse.

CE-krav, LVD (lavspændingsdirektivet), EMC-standarder, ATEX- og Maskindirektivet er blot nogle af disse standarder og regler. For ikke at nævne de klimatiske og mekaniske miljøkrav.

– Standardiseringskravene afhænger naturligvis af hvilken instrumenttype der er tale om. Fra to til mange direktiver kan være i spil samtidigt. Når vi fx taler om LVD sørger vi for at overholde, hvad der svarer til lavspændingsdirektivet om elektrisk sikkerhed i de enkelte lande over hele verden, fortæller Lisbeth Reindel.

For at være på den sikre side identificerer FOSS altid “worst-case” blandt de forskellige nationale standardvarianter - og overholder denne!

– Meget tidligt i udviklingsfasen, faktisk i konceptdesignfasen, opstiller vi et krav sæt, designmarginer, robusthedsmarginer samt pålidelighedskrav. I konceptdesignfasen udformer vi en overordnet strategi baseret på både de nævnte marginer og krav, og eksisterende viden fra tidligere udviklingsprojekter. De detaljerede specifikationer rummer blandt andet de krav og niveauer, som vi senere i forløbet får Bolls Rådgivnings- og Testcenter til at hjælpe os med, slutter Lisbeth Reindel.

Om FOSS

FOSS blev grundlagt i 1956 som N. Foss Electric A/S af Nils Foss. I dag er virksomheden vokset til en verdensomspændende koncern med 1.150 ansatte, en årlig omsætning tæt på 180 mio. euro og hovedkontor i Danmark.

Koncernen udvikler, producerer og markedsfører brancheførende analyseinstrumenter til anvendelse inden for landbrug, fødevarer samt kemisk og farmaceutisk industri.

80% af alle kornprodukter og 85% af alle mælkeprodukter som handles i verden, er blevet analyseret med udstyr fra FOSS. Det samme gælder for 75% af verdens samlede ølproduktion.